



MER-COM S.R.L.
COMPONENTI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
Viale Risorgimento, 24 – 48018 Faenza(RA)
Tel. 0546 620711 Fax. 0546 620530
Sito Web: www.mer-com.it
Capitale sociale €46.800,00
R.I. di Ravenna P.IVA/C.F.: 01145460398
R.I. N. RA/014/14486 – R.E.A. n. 123981
Cod. Destinatario: **A4707H7**
PEC: mercomfaenza@pec.it



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da MER-COM srl. ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

Art. 2 Formazione del contratto

L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte di MER-COM srl, in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di MER-COM srl. non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa MER-COM srl

Le offerte di vendita formulate da MER-COM srl hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato.

Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.

Le offerte di vendita non comprendono in ogni caso: la fornitura di manuali, i corsi d'addestramento, l'assistenza all'avviamento ed altri servizi analoghi, salvo il caso in cui queste prestazioni siano espressamente comprese nell'offerta stessa.

Art. 3 Dati tecnici e documenti inerenti alla fornitura

I pesi, le dimensioni, i prezzi, i rendimenti, i colori e gli altri dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, forniti da MER-COM srl così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.

MER-COM srl si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione all'Acquirente qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti ecc.).

Art. 4 Prezzi – Pagamenti

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte dell'Acquirente o all'emissione della conferma d'ordine da parte di MER-COM srl.

MER-COM srl. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco sede MER-COM srl fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.

I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a MERCOM srl devono essere effettuati al domicilio della medesima. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di MER-COM srl non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima.

Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro.

I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a MER-COM srl il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
- c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di MER-COM srl di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a MER-COM srl diventa immediatamente esigibile. L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto. L'acquirente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di MER-COM srl.

Art. 5 Riserva di Proprietà

I prodotti consegnati restano di proprietà di MER-COM srl sino al momento del completo pagamento.

Art. 6 Consegna

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende Franco sede MER-COM srl e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di MER-COM srl per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.

Qualora l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e MER-COM srl potrà ritardare le consegne fino a quando l'Acquirente non abbia corrisposto le somme dovute.

Sulle quantità consegnate l'Acquirente riconosce a MER-COM srl le tolleranze d'uso.

Se, per cause non imputabili a MER-COM srl., l'Acquirente o il vettore da questo designato non provveda a prendere in consegna i prodotti, MER-COM srl, previa comunicazione all'Acquirente, potrà stoccarli addebitando a quest'ultimo ogni relativo costo sostenuto.

Art. 7 Ritardi giustificabili

MER-COM srl. non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:

- a) cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore;
- b) azioni (od omissioni) dell'Acquirente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a MER-COM srl per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti;
- c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente;
- d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti.

Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, MER-COM srl provvederà a comunicarla all'Acquirente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna. Se il ritardo di MER-COM srl è causato da azioni od omissioni dell'Acquirente, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori dell'Acquirente, MER-COM srl avrà inoltre diritto ad un'equa revisione del prezzo.

Art. 8 Norme tecniche e responsabilità

I prodotti MER-COM srl sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente l'Acquirente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne MER-COM srl.

MER-COM srl garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione o commercializzazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente indicati.

Art. 9 Brevetti

MER-COM srl accetta di manlevare e tenere indenne l'Acquirente da ogni responsabilità derivante da qualsiasi legittima rivendicazione da parte di terzi relativa ad eventuali contraffazioni o violazioni di diritti di proprietà industriale per i prodotti forniti da MER-COM srl. In caso di rivendicazione di terzi, l'Acquirente dovrà avvisare tempestivamente MER-COM srl e fornire alla medesima ogni informazione ed assistenza utile alla contestazione della rivendicazione.

Quanto sopra previsto non troverà applicazione per tutti quei prodotti fabbricati su progetto, disegno, istruzioni e/o specifiche tecniche fornite dall'Acquirente, per i quali MER-COM srl non assume alcuna responsabilità per l'eventuale violazione di diritti di proprietà industriale di terzi delle quali sarà unicamente responsabile l'Acquirente.

Art. 10 Garanzia

10.1 MER-COM srl garantisce che i Prodotti saranno immuni da vizi e/o difetti materiali di fabbricazione.

10.2 La durata della garanzia è di dodici mesi che decorrono dalla consegna dei Prodotti e per i Prodotti sostituiti in garanzia dal giorno della loro sostituzione. Tale garanzia non è applicabile alle parti di normale usura e a quelle di normale consumo.

10.3 L'acquirente deve comunicare per iscritto a MER-COM srl eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti consegnati rispetto all'Ordine e alla Conferma d'Ordine, entro otto giorni dalla consegna per i difetti palesi ed entro otto giorni dalla scoperta per i difetti occulti, nelle forme di comunicazione previste nelle presenti Condizioni Generali. Decorso tali termini senza che MER-COM srl abbia ricevuto alcuna comunicazione in tal senso, i Prodotti si intenderanno pienamente conformi all'Ordine e alla Conferma d'Ordine e nessuna responsabilità e/o inadempimento potrà essere imputato, a nessun titolo, a MER-COM srl.

10.4 La garanzia si intende limitata a difetti dipendenti da cattiva qualità del materiale o della costituzione. La garanzia non si estende ai difetti dipendenti dal consumo naturale o da imperizia o negligenza dell'Acquirente o a parti di prodotto che per la composizione del materiale o per la natura del loro impiego siano soggetti a rapido deterioramento.

10.5 A condizione che l'Acquirente abbia comunicato per iscritto il difetto nel puntuale rispetto delle modalità e dei termini di cui al superiore art. 10.3, MER-COM srl, previa valutazione circa la fondatezza o meno della denuncia, ove ne ricorrano tutti i presupposti, si impegna, a sua insindacabile scelta, entro un termine ragionevole avuto riguardo all'entità della contestazione, a riparare o sostituire gratuitamente i Prodotti, o le parti, risultati effettivamente difettosi.

10.6. Le sostituzioni o le riparazioni vengono di regola effettuate Franco Fabbrica: le spese e i rischi per il trasporto dei prodotti difettosi sono a carico dell'Acquirente. Tuttavia, qualora MER-COM srl ritenesse, in relazione al caso di specie, più opportuno svolgere i lavori necessari alla sostituzione o riparazione presso l'Acquirente, quest'ultimo sosterrà le spese di viaggio e soggiorno del personale tecnico messo a disposizione da MER-COM srl e fornirà tutti i mezzi e il personale ausiliario richiesti per eseguire l'intervento nel modo più rapido e sicuro.

10.7 MER-COM srl si riserva di valutare la effettiva sussistenza o meno del difetto denunciato. L'esame dei difetti e delle loro cause sarà eseguito presso MER-COM srl e tutte le spese inerenti saranno a carico dell'Acquirente, comprese le eventuali spese di sopralluogo eventualmente richieste. In nessun caso l'Acquirente potrà pretendere come rimedio la risoluzione del contratto.

10.8 La garanzia decade ogniqualvolta i Prodotti difettosi siano stati utilizzati dall'Acquirente e/o terzi in modo improprio e non conforme alle indicazioni di MER-COM srl, smontati e/o modificati e/o sostituiti e/o riparati da persone non previamente autorizzate per iscritto da MER-COM srl, o qualora presentino difetti derivanti da usura, negligenza e/o imperizia dell'Acquirente e/o dei suoi incaricati e/o di terzi. La garanzia, oltre che nei casi previsti dai precedenti articoli, decade inoltre qualora l'Acquirente non abbia effettuato i pagamenti nei modi e nei termini previsti e convenuti nelle presenti Condizioni Generali, nell'Ordine e/o nella conferma d'ordine e/o nel Contratto, con conseguente diritto di MER-COM srl di non operare le sostituzioni.

10.9 La garanzia non è trasferibile dall'Acquirente e vale soltanto nei confronti dell'intestatario della fattura.

10.10 La presente garanzia non copre prodotti o componenti manufatti da terzi per i quali si applica la garanzia del costruttore.

Art.11 Limitazione di Responsabilità

11.1 MER-COM srl è esclusivamente responsabile del buon funzionamento di componenti, attrezzature, impianti oleoidraulici e pneumatici forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni da MER-COM srl espressamente indicate.

11.2 La responsabilità complessiva di MER-COM srl di natura contrattuale, extracontrattuale o a qualsivoglia altro titolo ad essa imputabile, derivante dalla violazione del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, connessa e/o collegata allo stesso, non potrà comunque eccedere il prezzo complessivo effettivamente corrisposto dell'Acquirente per i prodotti che hanno dato luogo a tale responsabilità.

11.3 MER-COM srl non è responsabile per l'eventuale difettoso funzionamento di macchine o sistemi fabbricati dell'Acquirente o da terzi, con componenti forniti da MER-COM srl, anche se le singole apparecchiature siano state montate o collegate secondo schemi o disegni di MER-COM srl.

11.4 In ogni caso, al di fuori delle ipotesi disciplinate dal D.P.R.24 maggio 1988, n. 224, l'Acquirente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti o consequenziali (quali ad es. quelli derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali di attività, mancati profitti, perdite di produzione o di opportunità), né MER-COM srl sarà tenuta in ogni caso a corrispondere, a titolo di risarcimento, somme superiori al prezzo complessivo effettivamente corrisposto dell'Acquirente per i prodotti.

Art. 12 Riservatezza

L'Acquirente acconsente a (i) trattare le informazioni/dati/disegni/know how/documentazione ricevuti e/o appresi MER-COM srl come riservati e strettamente confidenziali, a (ii) limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi esclusivamente relativi all'esecuzione del contratto. Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte, né diffuse, né poste in alcun modo a conoscenza di terzi, senza previo consenso scritto di MER-COM srl e eventuali copie delle stesse dovranno comunque essere immediatamente restituite a MER-COM srl a fronte di semplice richiesta di MER-COM srl medesima.

Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: (i) sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o collaboratori, o (ii) erano in possesso dell'Acquirente prima che le ricevesse da MER-COM srl o (iii) sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto l'Acquirente relativamente al loro utilizzo, o (iv) possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di MER-COM srl.

Art. 13 Varie

All'Acquirente è fatto espresso divieto di cedere i diritti, anche di natura pecuniaria, o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di MER-COM srl. Ogni cessione operata in violazione di detto divieto sarà considerata nulla. MER-COM srl ha il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto. L'invalidità totale o parziale di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole.

É inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

Art. 14 Comunicazioni dell'Acquirente

Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali o dei contratti o degli ordini o degli accordi intercorsi tra MER-COM srl e l'Acquirente dovrà essere inviata dall'Acquirente via posta elettronica certificata o email o via lettera raccomandata con avviso di ricevimento e andrà indirizzata ai seguenti recapiti o a quelli successivamente indicati per iscritto da MER-COM srl

Attenzione: MER-COM srl – DIREZIONE

Con copia conoscenza a: UFFICIO AMMINISTRATIVO

Indirizzo: Viale Risorgimento, 24, 48018 FAENZA (RA)

PEC: mercomfaenza@pec.it

Email: amministrazione@mer-com.it

Art. 15 Legge applicabile e Foro competente

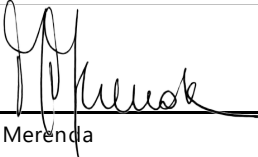
Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Ravenna. In deroga a quanto sopra stabilito, MER-COM srl avrà tuttavia facoltà di agire presso il foro dell'Acquirente.

Faenza, 26 novembre 2025

26/11/2025

X



Maurizio Merenda
Titolare Mer-Com srl
Firmato da: MER-COM S.R.L.

X

Acquirente

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 C.C. e seguenti le Parti dichiarano di approvare espressamente le seguenti clausole:

Art. 4 Prezzi e Pagamenti

Art. 6 Consegna

Art. 10 Garanzia

Art. 11 Limitazioni di responsabilità

Art. 12 Riservatezza

Art. 13 Varie

Art. 14 Legge applicabile e Foro competente

26/11/2025

X



Maurizio Merenda
Titolare Mer-Com srl
Firmato da: MER-COM S.R.L.

X

Acquirente